



CRM — customer relationship management system



Vipservice

*We work
to win your heart*



Capabilities:

- ▶ Attracting and contracting clients
- ▶ Tariff plans and commercial terms
- ▶ Process automation
- ▶ Configuration management
- ▶ Management of claims and applications
- ▶ Reports and analytics
- ▶ Integration with other services and systems
- ▶ Events and communications
- ▶ Marketing and e-mail distribution

SuiteCRM platform

Main benefits

1 Free licensing of the platform

The system is a free fork of the popular SugarCRM system and is based on an open source code.

2 Capability to expand functionality without programming

Creating additional modules
Adaptation of the system to industry specifics
Report generation

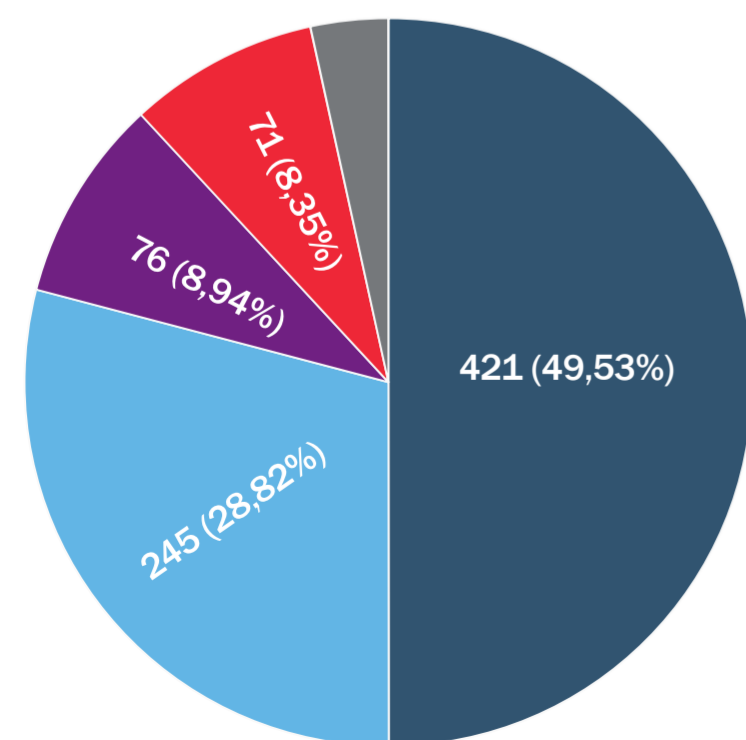
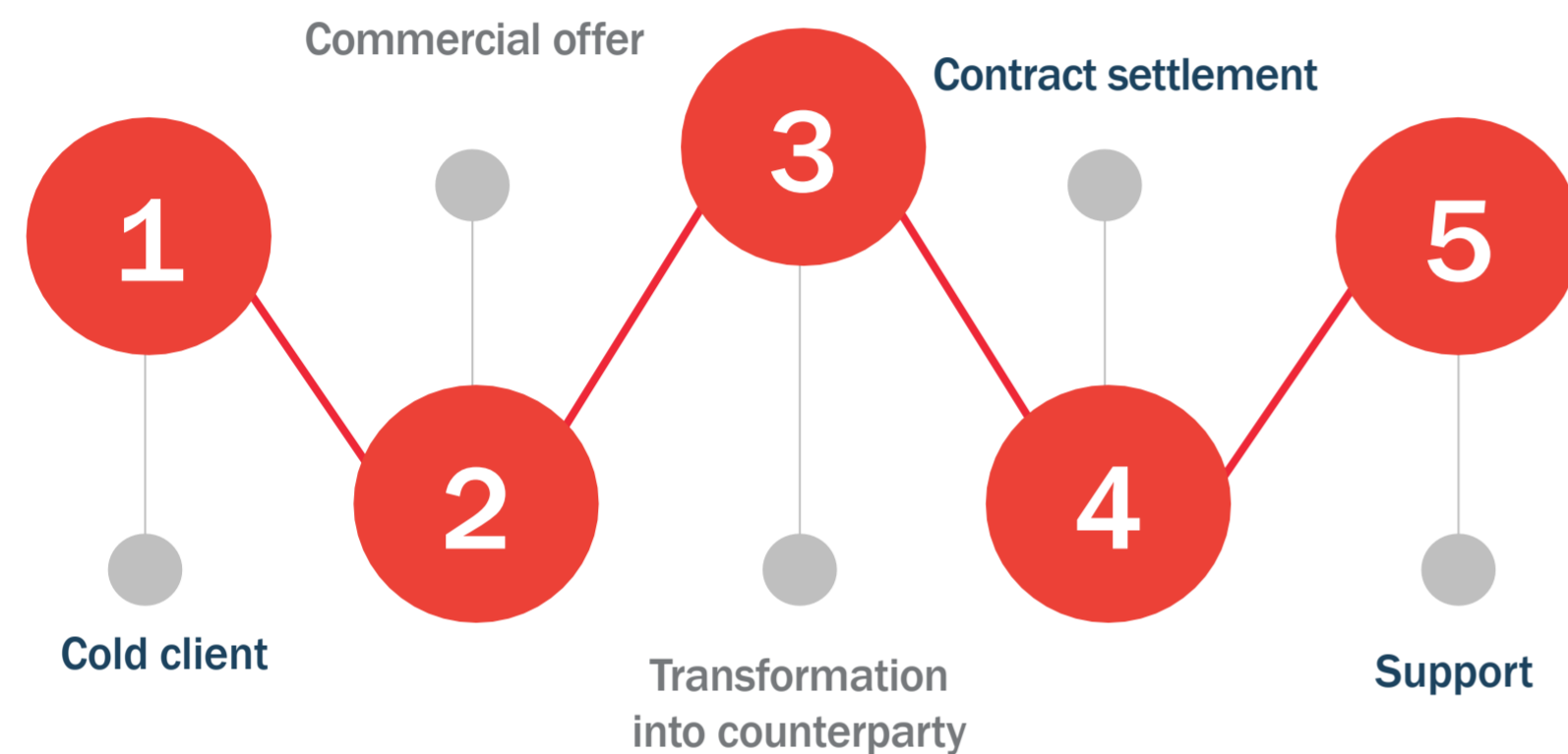
3 Capability of tools for the two-way data exchange with third-party systems

User data export and import
Application programming interface - API



Contracting

Contract attraction, settlement and support



- 2020~Февраль~0. Бассейн
- 2020~Февраль~1. Назначен в работу
- 2020~Февраль~2. Предварительный контакт преобразования
- 2020~Февраль~3. Договор подписан
- 2020~Февраль~4. Первая продажа

ФИО	Статус	Контрагент	Основной адрес - город	Тел.	E-mail
<input type="checkbox"/> Владимир Мировой	Новый	В Пути!	г Домодедово мкр Северный		mirovoy@vput.org
<input type="checkbox"/> Игнат Редькин	Преобразован	Звезда Азии	г Казань	+71234667898	redkin@asiastar.com
<input type="checkbox"/> Игорь Викторович Громыхайло	В процессе	Реал сервис	г Москва		i.groh@realservice.ru
<input type="checkbox"/> Надежда Струнина	Назначенный	Агентство поездок	г Санкт-Петербург	+7(903)1864989	nadegda@poezdka.ru

Контрагент	ИНН	Группа	Факт. адрес - город	Тел.	E-mail
<input type="checkbox"/> Поехали	5469898465	Средний	г Подольск	+7(916)3258798	info@go.ru
<input type="checkbox"/> Звезда Азии	0057895147	Крупный	г Горно-Алтайск	+7(123)4667898	redkin@asiastar.com
<input type="checkbox"/> Дорога к Морю	8578963247	Мелкий	г Москва	+7(925)1255885	call@tothesea.com

№ договора	Название	Организация	Контрагент	Дата начала	Статус
<input type="checkbox"/> № 125 / S	Договор на продажу авиабилетов	Моя организация	Дорога к Морю	28.07.2020	Подготовка к отправке
<input type="checkbox"/> № 117 / S	Договор на продажу авиабилетов	Моя организация	Поехали	24.08.2020	Подписан
<input type="checkbox"/> № 100 / S	Договор на продажу авиабилетов	Моя организация	Звезда Азии	22.08.2020	Подписан

Закреть	Тема	Относится к	Дата начала	Статус
<input type="checkbox"/> X	Обсуждение новых условий	Звезда Азии	25.09.2020 14:30	Запланирована
<input type="checkbox"/>	Подписание договора	Звезда Азии	01.08.2020 16:45	Состоялась
<input type="checkbox"/>	Обсуждение коммерческой части (вторая попытка)	Звезда Азии	28.07.2020 15:15	Состоялась
<input type="checkbox"/>	Обсуждение коммерческой части	Звезда Азии	17.07.2020 12:15	Не состоялась

Закреть	Направление	Тема	Контакт	Относится к	Дата
<input type="checkbox"/> X	Исходящий	Созвониться для согласование даты деловой встречи	Игнат Редькин	Звезда Азии	04.09.2020 16:00
<input type="checkbox"/> X	Входящий	№ 100 / S Contract Renewal Reminder		Звезда Азии	07.08.2021 06:00

Tariff plans and commercial conditions

Conducting contractual conditions

- ▶ Formation
- ▶ Inclusion in contract
- ▶ Support

Название:	Стандартный	Генеральный агент:	Моя организация
ID тарифного плана:	1	Дата окончания действия:	
Дата начала действия:	01.02.2018	Дата статуса:	20.01.2018
Статус:	Активный	Ремарка:	
Заметки:	Тарифный план для стандартных договоров	В обработку:	<input type="checkbox"/>
Описание:	По тарифному плану 10 по ведущим Поставщикам взимается сбор в размере 0,5% от тарифа. Если Субагент применяет УСН его комиссия уменьшается на 18%НДС.		

№ договора	Название	Организация	Контрагент	Тарифные планы	Дата начала	Статус	Менеджер поддержки
№ 125 / S	Договор на продажу авиабилетов	Моя организация	Дорога к Морю	Профи	28.07.2020	Подготовка к отправке	Элли Менеджер
№ 117 / S	Договор на продажу авиабилетов	Моя организация	Поехали	Новичок	24.08.2020	Подписан	Элли Менеджер
№ 100 / S	Договор на продажу авиабилетов	Моя организация	Звезда Азии	Стандартный	22.08.2020	Подписан	Элли Менеджер

Название коммерческого условия	Генеральный агент	Поставщик услуги	Текст коммерческого условия	Статус
КУ_XML_ЖД_возврат	Моя организация	ЖД Магнат	За транзакции ЖД билетов (возврат) - 1 руб. 60 коп.	Активно
КУ_XML_ЖД_продажа	Моя организация	ЖД Магнат	За транзакции ЖД билетов (продажа) - 1 руб. 60 коп.	Активно

Applications

Reception and control of customer applications

- ▶ Receiving from different sources (call, e-mail)
- ▶ Different ways of formation
- ▶ Processing
- ▶ Accounting of labor costs
- ▶ Analytics and reporting

Ном.	Тема	Тип	Подтип	Контрагент	Договоры	Статус
<input type="checkbox"/>	1 Добро пожаловать в модуль обращения	Информационные вопросы	Обучение/инструкции	Тикет Ми		Закрытое
<input type="checkbox"/>	3 Вопросы сотрудничества	Коммерческие вопросы	Коммерческие условия	Звезда Азии	№ 100 / S	Закрытое
<input type="checkbox"/>	5 Вопросы заведения клиента	Технологические вопросы	Работа с учетной записью	Поехали	№ 117 / S	Назначенное
<input type="checkbox"/>	7 Вопрос VOID	Информационные вопросы	Координация запроса	Дорога к Морю	№ 125 / S	Ожидание решения

Тема: * Нет доступа к расписаниям в GDS

Описание:

Клиент не может выполнить бронирования, система GDS "ругается" на недоступность расписания рейсов

Path: p » span

Резолюция: Вопрос успешно решен. Клиенту удалось возобновить выписку билетов.

Текст обновления: Звонок GDS провайдеру, пояснили ситуацию, выполнили настройку, попросили, чтобы клиент проверил.

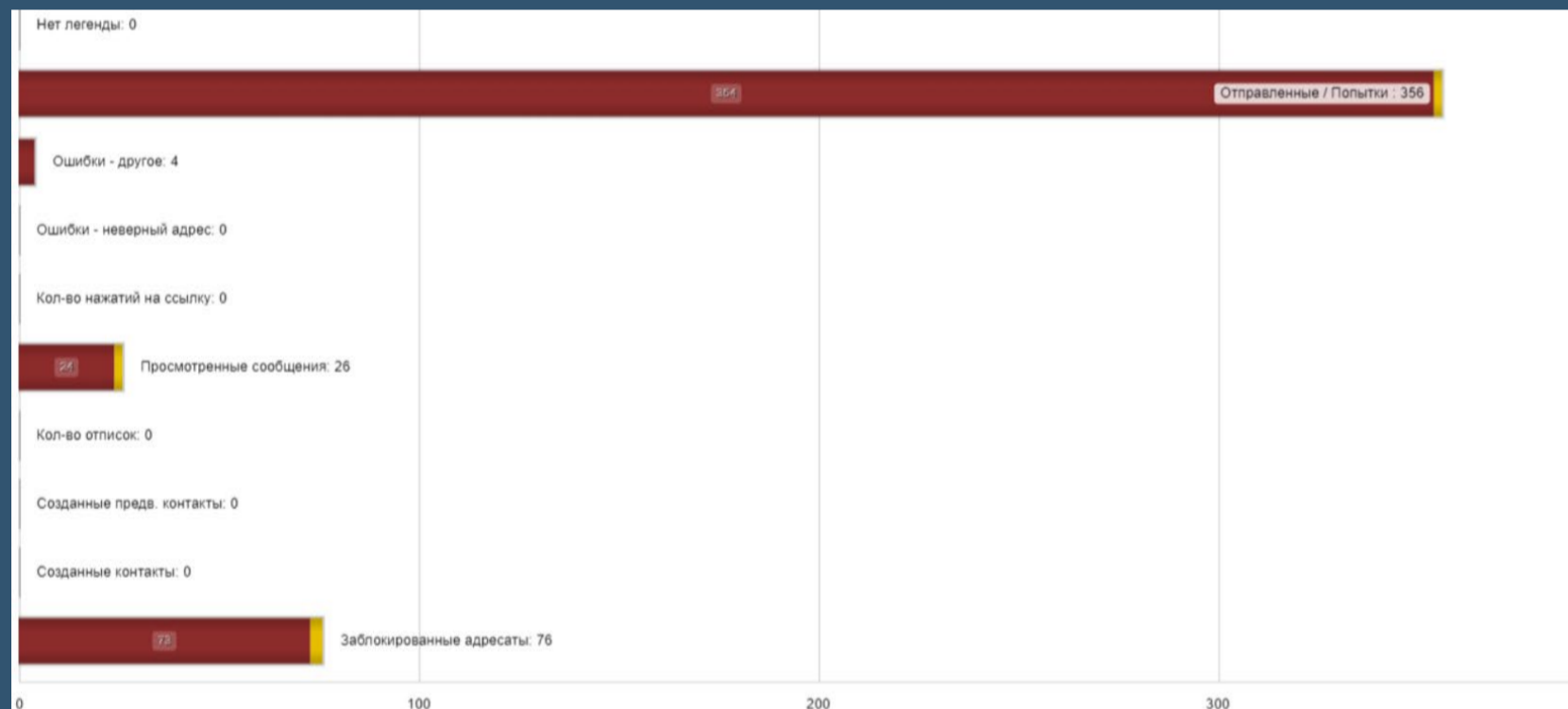
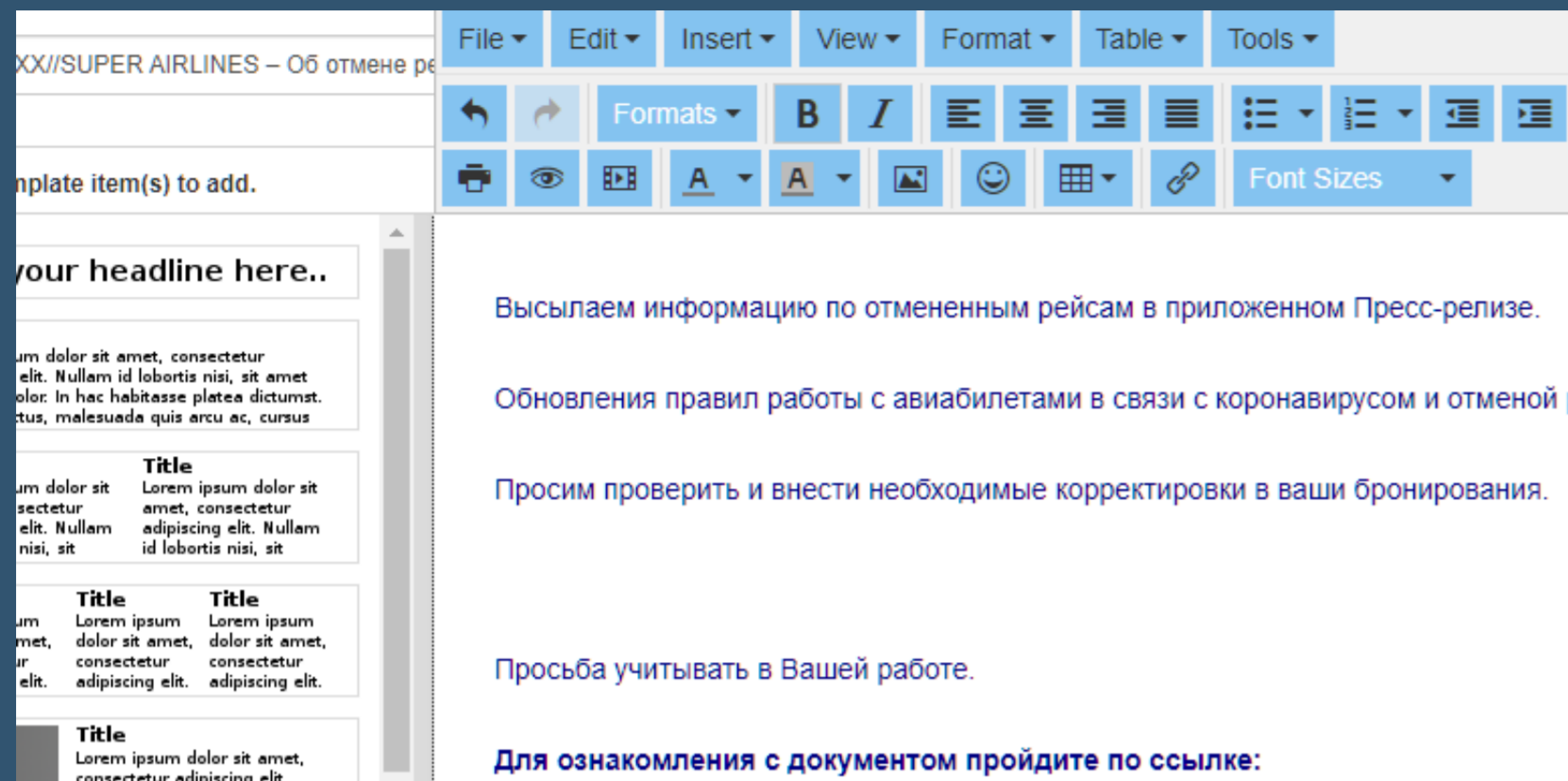
Источник обращения: Звонок

Общее время выполнения (в мин.): 20

Marketing and E-mail Newsletters

Marketing Campaigns E-mail Newsletter Management

- ▶ Formation
- ▶ Execution
- ▶ View results
- ▶ Base support



Кампания	Статус	Тип	Дата окончания	Дата создания
возвратные таксы. Повтор	Активна	Рассылка E-mail		18.08.2020 13:03
WIND –Информирование о порядке	Активна	Рассылка E-mail		18.08.2020 11:43
eroflot –Important! IROP coupon st	Активна	Рассылка E-mail		18.08.2020 10:59
ТКППМ# 321086: Вебинар ТКП. Функц	Активна	Рассылка E-mail		18.08.2020 10:44
ТКППМ 321085: Авиакомпания airBai	Активна	Рассылка E-mail		18.08.2020 10:00
outh African Airways - COVID-19.SAA	Завершена	Рассылка E-mail		17.08.2020 18:32
eroflot–Важная информация! Отмена	Завершена	Рассылка E-mail		17.08.2020 18:13
eromexico: обновленная политика	Завершена	Рассылка E-mail		17.08.2020 17:29
eroflot-Важная информация! Изменени	Завершена	Рассылка E-mail		17.08.2020 17:11
ый курс валют в системах бронирова	Завершена	Рассылка E-mail		17.08.2020 16:02

Reports

Generator of user reports

- ▶ Formation
- ▶ View
- ▶ Sending on schedule

Модуль	Поле	Отображать в отчёте	Поле кликабельно	Название	Функция	Сортировка
Контрагенты	Наименование	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Наименование	--не выбран	Восходящая
Контрагенты	Тип контрагента	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Тип контрагента	--не выбран	--не выбрано--
Контрагенты	Идентификатор контрагента	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Идентификатор контрагент	--не выбран	--не выбрано--
Контрагенты	Менеджер поддержки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Менеджер поддержки	--не выбран	--не выбрано--
Контрагенты	Статус субагента	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Статус субагента	--не выбран	--не выбрано--

REPORT

1 2 3 (1 - 3 of 3) 4 5

Наименование	Тип контрагента	ID контрагента	Менеджер поддержки	Статус субагента
Звезда Азии	• Субагент	1878	Элли Менеджер	Активен
Поехали	• Субагент	1879	Элли Менеджер	Активен
Дорога к Морю	• Субагент	1881	Элли Менеджер	Активен

От: "CRMQA" <crmqa.vip-connect.ru@mail.vip-connect.ru>
Кому: "admincrm" <admincrm@vip-connect.ru>

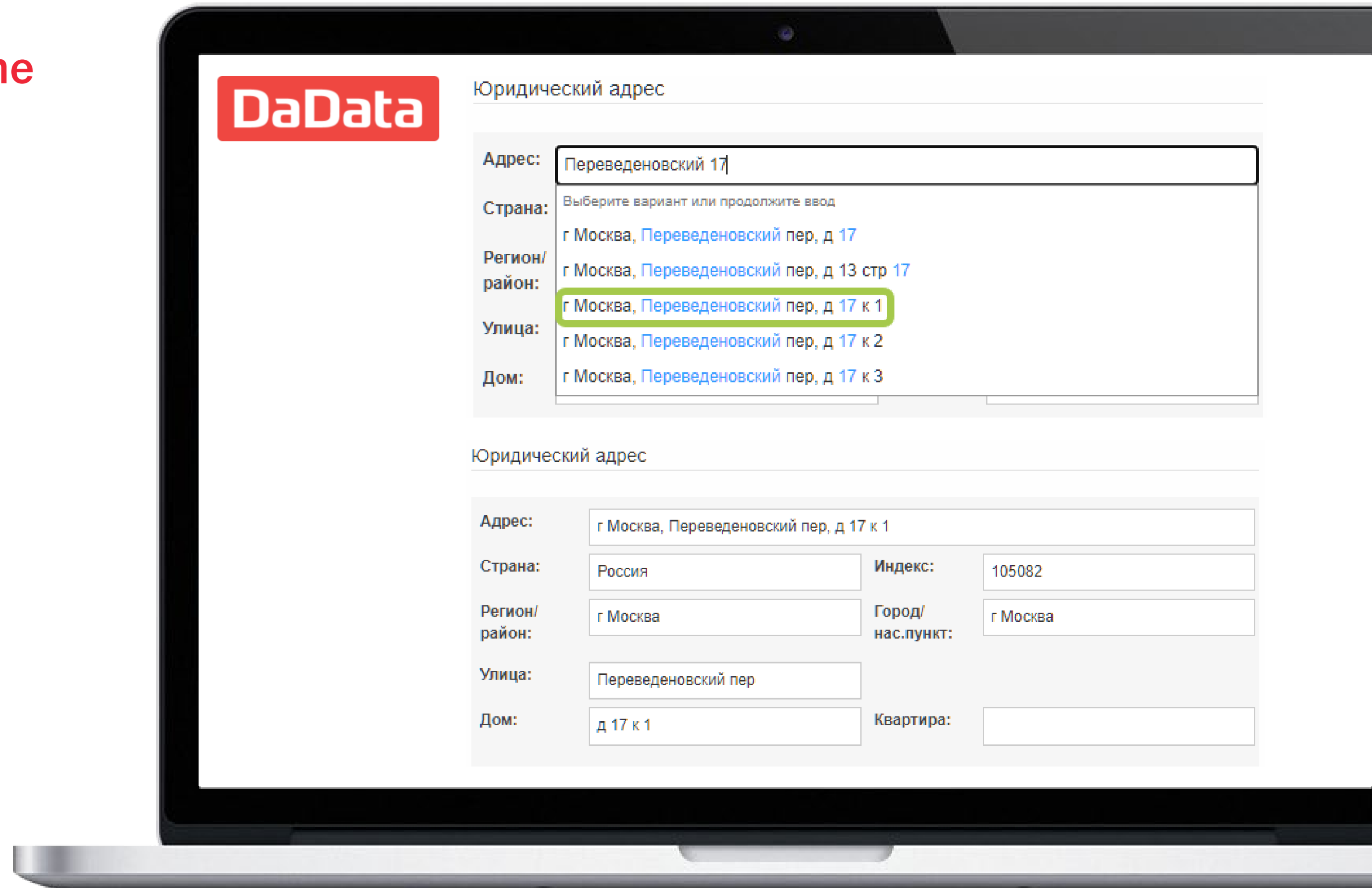
Контрагенты активные

Наименование	Тип контрагента	ID контрагента	Менеджер поддержки	Статус субагента
Звезда Азии	• Субагент	1878	Элли Менеджер	Активен
Поехали	• Субагент	1879	Элли Менеджер	Активен
Дорога к Морю	• Субагент	1881	Элли Менеджер	Активен

Dadata service

Request and validation of the client's contact details

- ▶ Request
- ▶ Data validation
- ▶ Automatic data import
- ▶ Unified data format in the database



Kontur-Focus Service

Request and validation of the client's legal information

- ▶ Request for legal information
- ▶ Automatic data import
- ▶ Data validation
- ▶ Express reports on the client's status in the web page or PDF format

The screenshot displays the Kontur Focus web interface. At the top left is the logo "Контур Фокус". The main content area shows the following information:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Путь дорожка на Камчатку"
Сокращенное наименование: ООО "Путь дорожка на Камчатку"

впервые упоминается в сведениях о компании 20 января 2013 (более 6 лет назад)
Являлся учредителем организации
Имел долю в уставном капитале — 100%

Результаты проверки

Обратить внимание

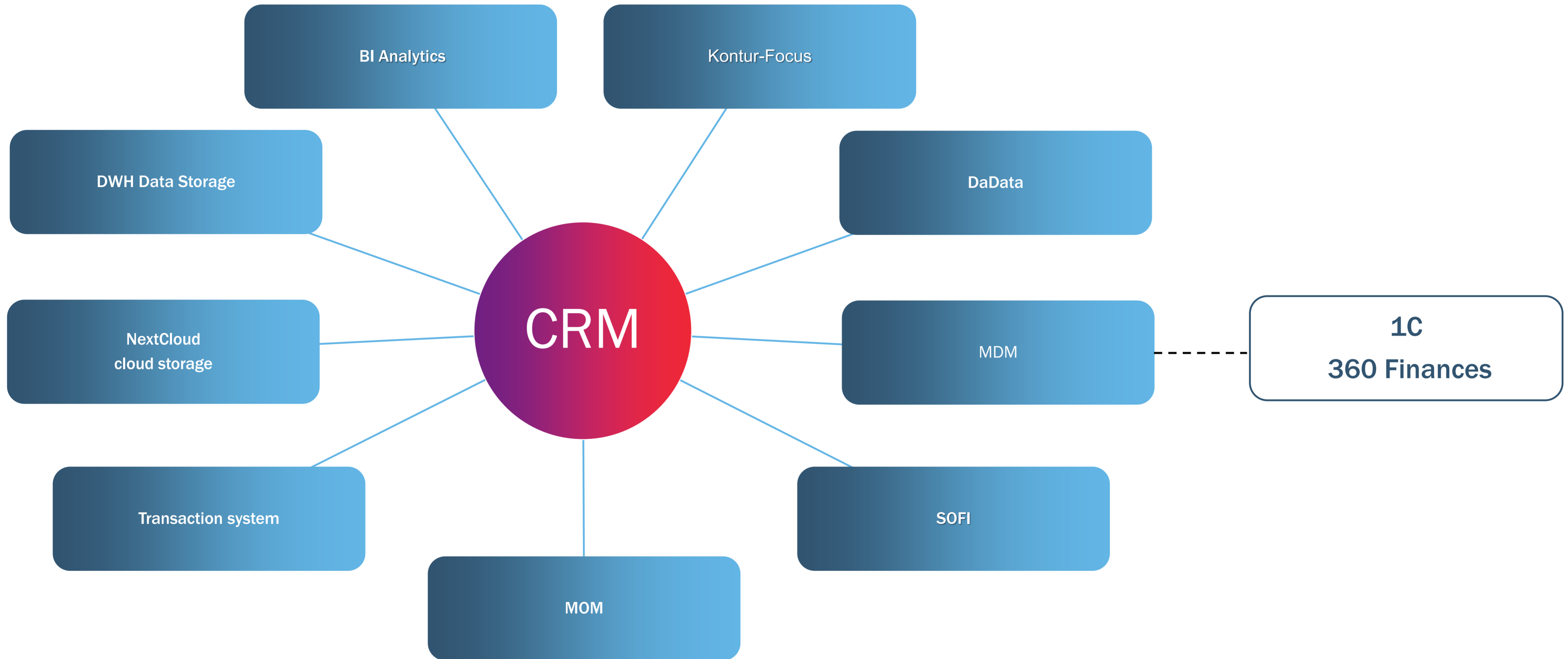
Обнаружены факты о прекращении деятельности организации
Прекращение деятельности юридического лица в связи с исключением из ЕГРЮЛ на основании п.2 ст.21.1 Федерального закона от 08.08.2001 №129-ФЗ

ИНН:	777000222	КПП действует с:	
КПП:	022221001	ОКПО:	18376711
ОГРН:	1157746037756	СIC / ОКВЭД:	
ОКТМО:		Уставный капитал:	
ОКОГУ:	4210014		

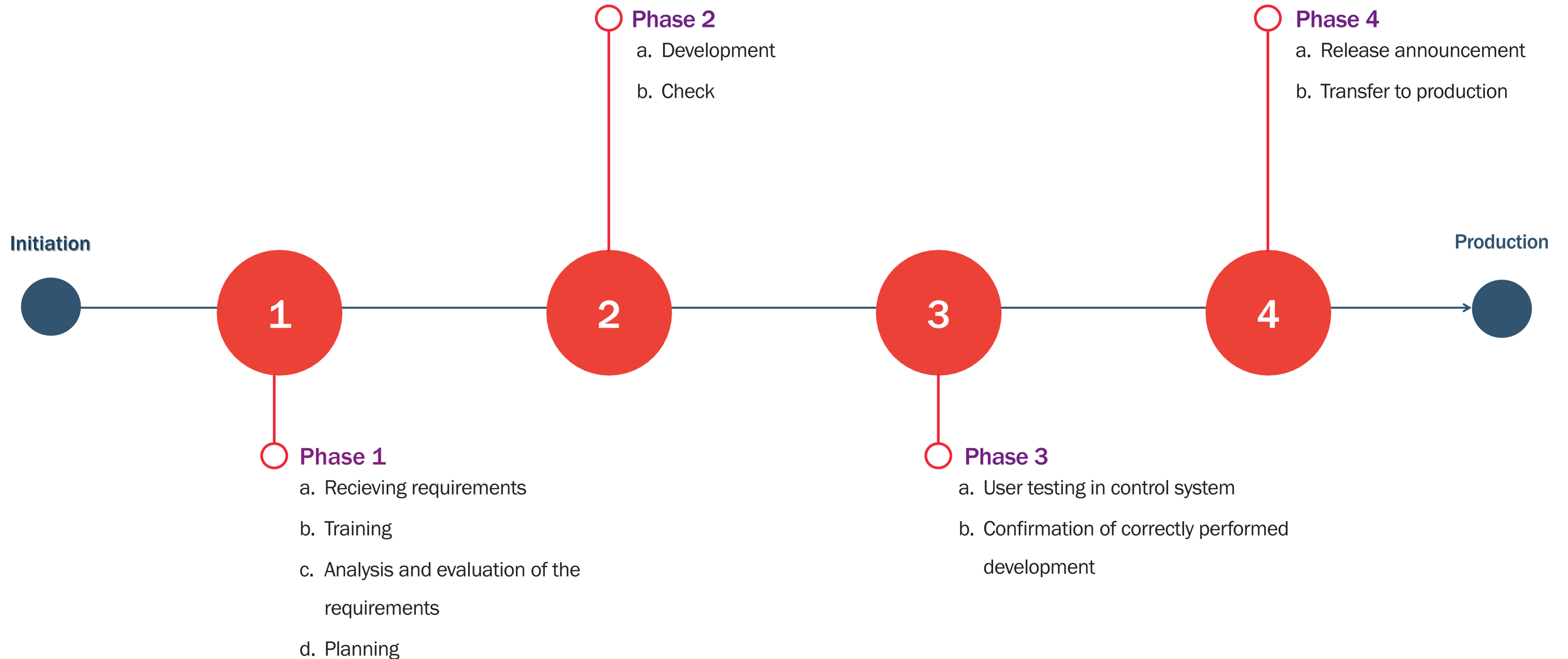
Дополнительные признаки

"Массовый" юридический адрес	—
"Массовые" руководители или учредители	—
Дисквалифицированные лица	—
Задолженность по налогам	—
Недостоверность регистрационных сведений	—

Interaction with other systems



CRM Implementation





Thank you for your attention!

Sergey Khmelnitsky
Innovation and Development Director

✉ s.khmelnitsky@vipservice.ru